药店零售系统使用说明

目录

[1登录 2](#_Toc98445770)

[2药品零售 3](#_Toc98445771)

[2.1药品零售 3](#_Toc98445772)

[2.2 零售管理 5](#_Toc98445773)

[2.3 药品审方 7](#_Toc98445774)

[2.3.1设置审方药品 7](#_Toc98445775)

[2.3.2审方药品的销售 8](#_Toc98445776)

[2.3.3 审方查询 9](#_Toc98445777)

[3 门诊统计 9](#_Toc98445778)

[4医保管理 10](#_Toc98445779)

[4.1签到签退 10](#_Toc98445780)

[4.2医保对账 10](#_Toc98445781)

[4.3患者信息 11](#_Toc98445782)

[4.4就诊记录 11](#_Toc98445783)

[5 药品耗材商品目录 12](#_Toc98445784)

[5.1 药品目录 12](#_Toc98445785)

[5.1.1药品字典维护 12](#_Toc98445786)

[5.1.2增加新药品 13](#_Toc98445787)

[5.1.3查看医保限价、自付比列 13](#_Toc98445788)

[5.2材料目录 14](#_Toc98445789)

[5.3 商品维护 15](#_Toc98445790)

[6 进销存 15](#_Toc98445791)

[6.1药品进销存 15](#_Toc98445792)

[6.1.1 药品导入 15](#_Toc98445793)

[6.1.2供应商维护 16](#_Toc98445794)

[6.1.3药品采购 17](#_Toc98445795)

[6.1.3入库审核 18](#_Toc98445796)

[6.1.4库存查询 18](#_Toc98445797)

[6.1.5药品出库管理 19](#_Toc98445798)

[6.1.6 药品库存盘点 19](#_Toc98445799)

[6.1.7 药品采购退货 20](#_Toc98445800)

[6.1.8药品历史库存 20](#_Toc98445801)

[6.1.9药品养护 21](#_Toc98445802)

[6.2 材料进销存 21](#_Toc98445803)

[6.2.1材料导入 22](#_Toc98445804)

[6.2.2材料采购入库 22](#_Toc98445805)

[6.2.3材料出库管理 22](#_Toc98445806)

[6.2.4材料库存查询 22](#_Toc98445807)

[6.2.5材料库存盘点 22](#_Toc98445808)

[6.2.6材料采购退货 22](#_Toc98445809)

[6.2.7材料历史库存 22](#_Toc98445810)

[6.3商品进销存 22](#_Toc98445811)

[6.3.1商品采购入库 22](#_Toc98445812)

[6.3.2商品库存查询 22](#_Toc98445813)

[6.3.3商品出库管理 22](#_Toc98445814)

[6.3.4商品采购退货 22](#_Toc98445815)

[6.3.5商品历史库存 22](#_Toc98445816)

# 1登录

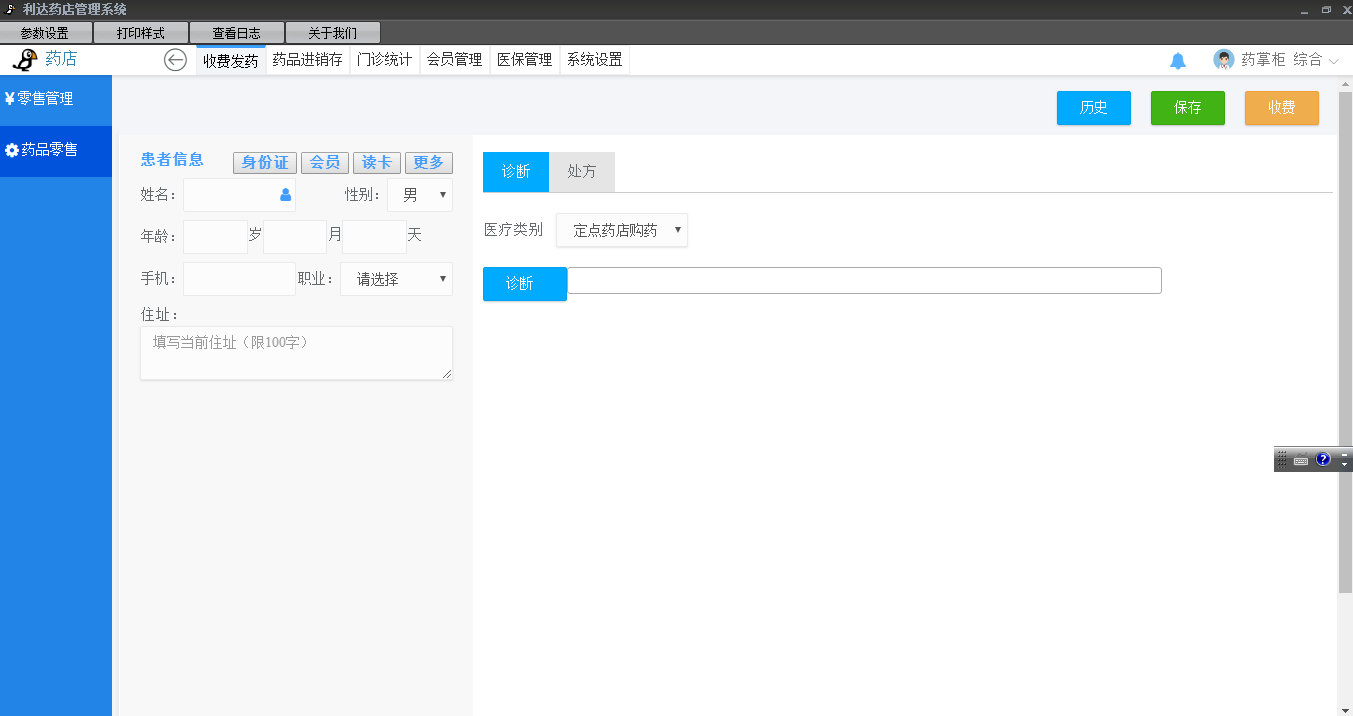
双机qhis.exe



进入登录界面



输入正确的账号和密码后进入系统



# 2药品零售

## 2.1药品零售

点击药品零售



2.1.1刷医保卡用户

1）可选择读医保实体卡或者电子凭证获取用户的身份信息



2）选择诊断

3）处方

点击“添加药品”，可选择西药、中药、材料，必须选择有医保管编码的，否则医保提示不能结算。

西药、中药必须分开不同的处方。

4）支持扫码枪扫条码检索药品



鼠标要聚焦在扫码条码的文本框内才能扫码。

5）收费选择医保刷卡或者电子凭证



在收费界面将实名验证，还可以看到医保的预扣费信息。

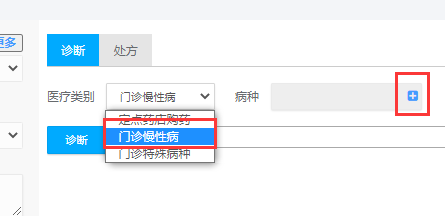
完成收费，并打印收据。

2.1.2自费用户

可以不输入诊断信息，不输入用户姓名，收费界面选自费即可。

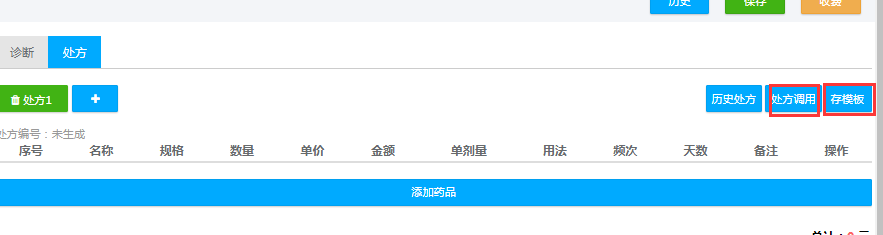
2.1.3医保慢性病购药

医疗类别选择门诊慢性病，病种会自动列出患者备案过的慢性病



**2.1.4处方模板**

为了提升开单效率，可将常用的处方存模板，从处方调用里获取模板立即获得处方。



## 2.2 零售管理



1）此模块的操作栏可收费、退款、作废、打印等操作。

2）点击状态栏，可查看支付记录





3）点击门诊编号栏目可查看处方详情





## 2.3 药品审方

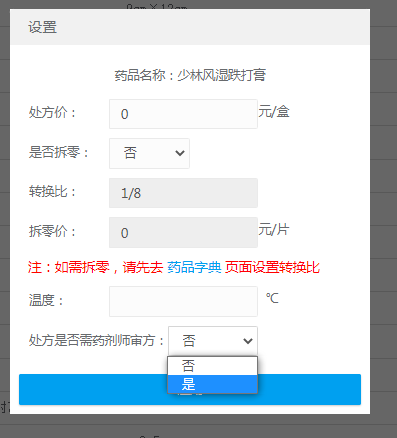
老医保有双轨药、处方药，需要药剂师审批后才能销售。

目的把患者信息、诊断信息、药品销售记录下来。

### 2.3.1设置审方药品

在药品进销存=》药品导入

选择药品，点设置



把是否需要药剂师审方设置为是，此药品销售时，系统会提示必须录入审核药剂师等信息。

### 2.3.2审方药品的销售

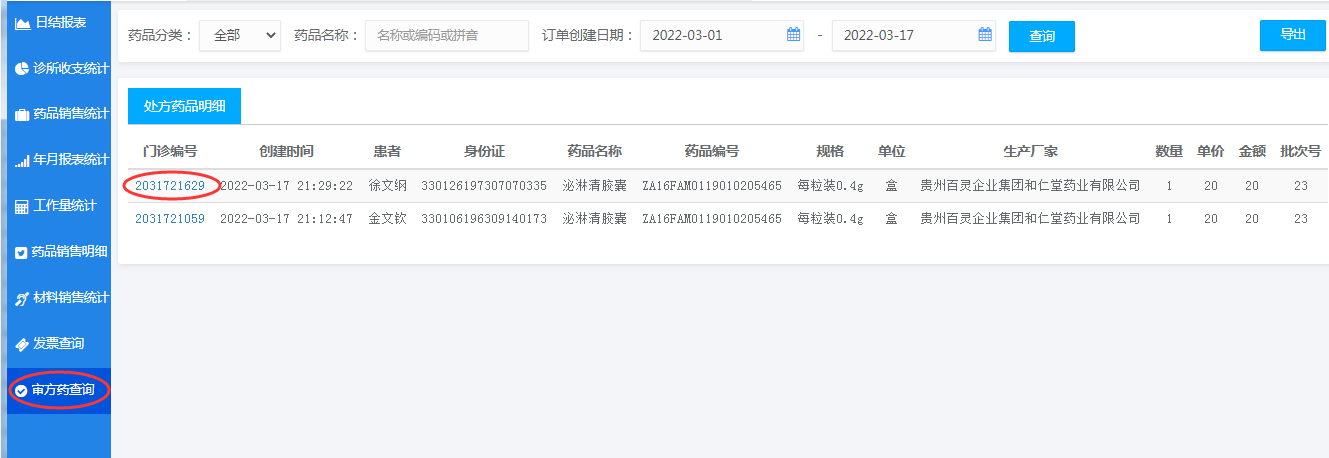
需要审方的药品，界面上药剂师信息为必须项：



否则系统不能保存。

### 2.3.3 审方查询

门诊统计-》审方药查询，查询所有需要审方的药品的销售记录。



列表上点门诊编号，能显示详细处方信息。

# 3 门诊统计

门诊统计一系列菜单里提供了较多统计功能

主要可用日结报表，他按结算日期统计



点击费用大类可查看明细



# 4医保管理

## 4.1签到签退

每天收费员上班需要签到，下班需要签退。忘记签退了，第二天也可以签退。



## 4.2医保对账

每天下班前需要医保对账，如果对账不平，找工程师。



1）总对账，查看对账结果，如果总对账平，就没什么问题，可不用明细对账。

2）明细对账。使用药店购药明细对账。

列表里显示结果，如果都平就没问题。

## 4.3患者信息

1）查看用户信息

通过读卡、电子凭证可查看用户信息，如余额、险种类别等

2）慢特病备案



在此模块可以为患者慢病备案

也可查看患者申请的慢性病备案列表。

在药品零售，慢性病购药时，选择的慢病病种就是来自此处的备案病种。

3）其他可查询更多患者的信息，药店基本用不到。

## 4.4就诊记录

实时调用医保，查找医保的结算记录



结算详情



# 5 药品耗材商品目录

系统分药品、材料、商品3种目录，其中商品费医保目录，如蜂蜜、大米等都可归类于此。

## 5.1 药品目录

### 5.1.1药品字典维护

在系统设置-》药品字典维护



**此处导入了所有的医保药品，理论上机构无需增加新的药品。**

机构如要增加自费药品可在此增加。

系统提供了单个增加、批量导入的功能。

### 5.1.2增加新药品

点新增，如下图



点击保存，即可。

新增后，需在进销存章节，导入药品才能进货，见6.1章节。

### 5.1.3查看医保限价、自付比列



**如下图显示限价**



**如下图显示自付比例**



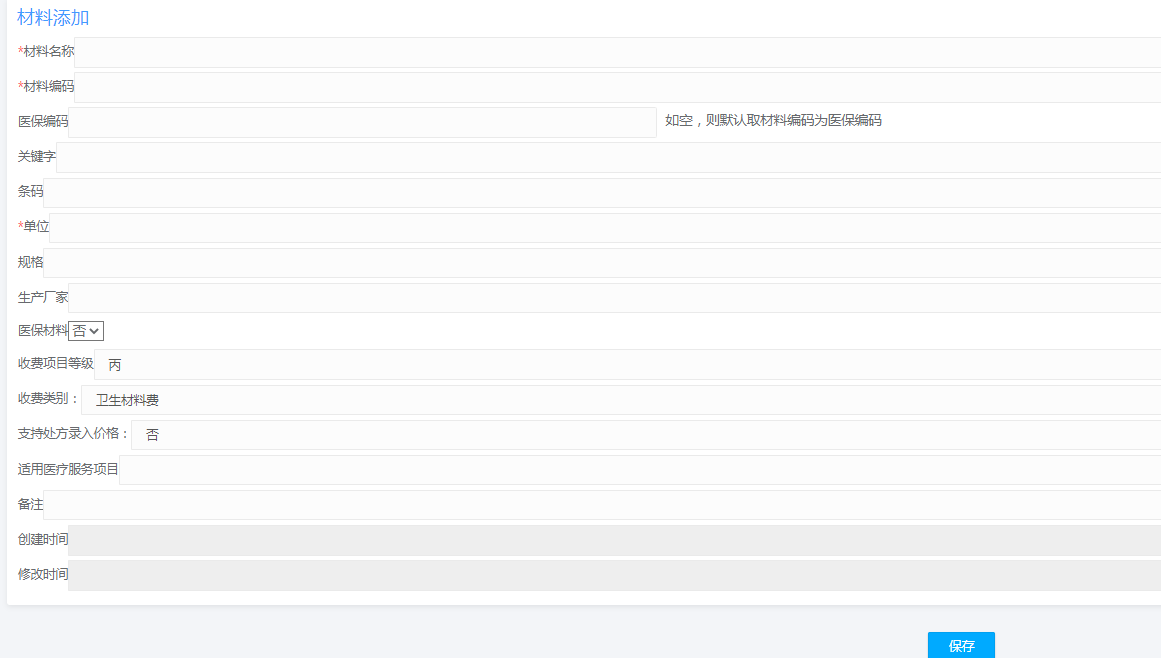
## 5.2材料目录

因国家贯标材料种类有千万种，系统没有导入耗材字典。材料目录需要机构自己维护。

如果是医保材料，编码要填写贯标编码、医保属性选择是。



下图是新增耗材的界面



## 5.3 商品维护

非药品、非材料的目录都维护于此，如蜂蜜等。

不支持医保结算。

在系统设置-》商品字典。

收费类别建议选择“其他”

# 6 进销存

系统对药品、材料、商品，3种医保目录，**独立提供进销存**功能。

## 6.1药品进销存

### 6.1.1 药品导入

即从药品库导入药品 ，导入后开处方才能选择此药品。

药品进销存>药品信息维护>导入药品信息，在导入

药品弹框中，可通过搜索框和药品分类，快速找到所需药品，

点击“导入”，完成添加；



选择目标药品导入



列表的操作栏目，可设置处方价，如下图



### 6.1.2供应商维护

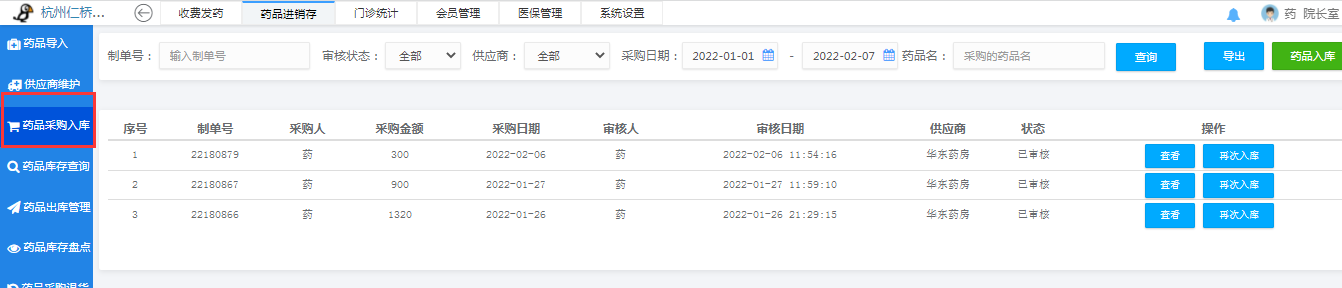
对药品供应商进行维护，药品进销存>供应商维护>新增供应商，在供应商维护弹框中，填写药品供应商信息，点击“确认”，完成添加；



### 6.1.3药品采购

采购入库是为了采购药品后，对不同批次药品供应商价格和采购数量更新，同时入库后药品库存会相应增加，具体步骤为药品进销存>采购入库>添加药品，选择供应商，在“选择药品”弹框中，可通过搜索和分类快速找到采购的药品，选择采购入库的药品名称，点击确认进行添加；

注：若在选择药品弹框中，未找到药品名称，请先在药品进销存>药品信息维护>导入药品信息；



添加药品后，请对每个药品的数量、批发价，做相应的设置，保存采购药品。

可以提交审核，也可以直接入库。



* 提交审核，需在入库审核表中再次审核，才会将采购的药品添加到库存中；
* 直接入库，可在入库审核表中查看，无需审核并直接添加到药品库存中

### 6.1.3入库审核

查看

采购入库后的药品会在入库审核表中显示，点击“查看”可查看所采购的药品详情；

审核，对未审核的可审核通过，库存才正式生效。

### 6.1.4库存查询

在药品进销存-》库存查询，可查看总库存、查看每个批次库存



点击操作栏，可查看库存变更历史。

批次库存查询

点击“批次库存及价格”查询批次库存



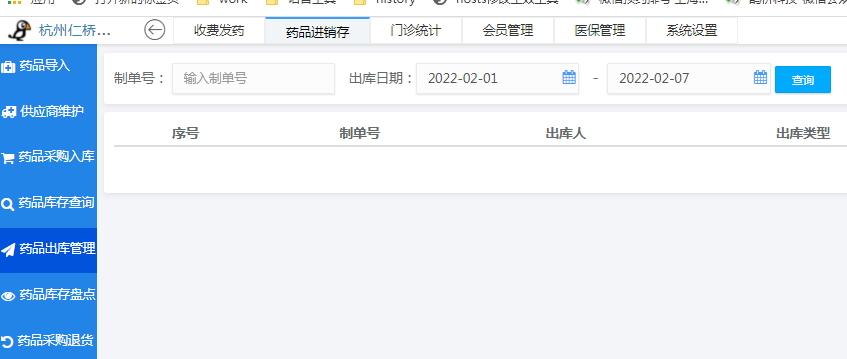
**查询快过期的药品**

选择批次，有效期选择具体的日期，就可以查看快过期的药品



### 6.1.5药品出库管理

一些药品直接库存领走，可在此模块操作。



出库操作：

药品进销存>出库管理>出库，点击添加药品，可添加自己所需的药品。保存后完成出库。



### 6.1.6 药品库存盘点

药品进销存>药品库存盘点>盘点，添加所需的药品，可以进行完成盘点，保存。



库存盘点

药品进销存>库存盘点>查看，点击查看可以了解详细的盘点的内容。

如果状态为未审核，可以在查看内审核，如果为已审核，可以在查看内进行打印和将内容导出的本地。

### 6.1.7 药品采购退货

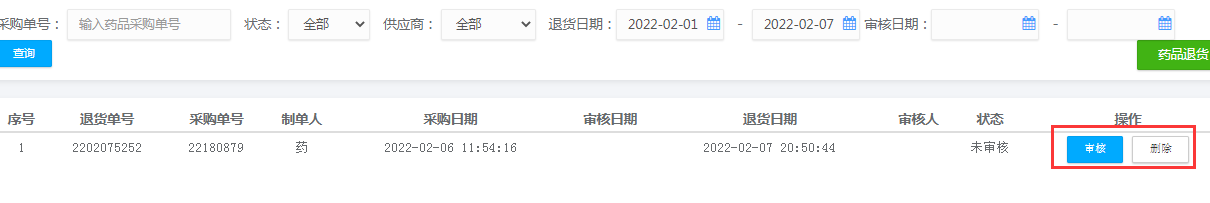
药品进销存>药品采购退货，点击右侧“药品退货”按钮。

可以通过制单号，供应商，采购日期，查询采购单，点击查看了解该单的药品，不需要的药品可以勾起点击退货。



退货审核

药品进销存>药品采购退货，列出了所有退货单。点击审核可以进行审核，点击删除可以删除误退的单子。



### 6.1.8药品历史库存

药品进销存-》药品历史库存，此模块提供了强大的统计功能

**药品月度查询**



可统计时间段内，进货金额，销售金额，销售利润，销售成本

**药品批次历史库存**

可以查看任意时间点的批次库存

**库存月结单**

记录月末的库存情况

**药品批次月度库存**



以成本价的维度，记录库存的金额变动，对财务比较有用。

### 6.1.9药品养护

对药品按批次养护，形成养护记录，提供养护记录备案功能，他不会改动库存。

在药品进销存-》药品养护



## 6.2 材料进销存

材料进销存和药品进销存功能类似，只是模块独立分开。

### 6.2.1材料导入

### 6.2.2材料采购入库

### 6.2.3材料出库管理

### 6.2.4材料库存查询

### 6.2.5材料库存盘点

### 6.2.6材料采购退货

### 6.2.7材料历史库存

## 6.3商品进销存

商品为非医疗的产品，如蜂蜜、大米等。功能和药品进销存功能类似。

### 6.3.1商品采购入库

### 6.3.2商品库存查询

### 6.3.3商品出库管理

### 6.3.4商品采购退货

### 6.3.5商品历史库存