HIS门诊用户手册使用说明

目录

[1系统简介 2](#_Toc117105372)

[2看病就诊 3](#_Toc117105373)

[2.1开处方 3](#_Toc117105374)

[2.2 门诊收费 6](#_Toc117105375)

[2.3 医生排班 9](#_Toc117105376)

[2.4 门诊挂号 9](#_Toc117105377)

[2.4.1门诊挂号 9](#_Toc117105378)

[2.4.2 挂号列表 10](#_Toc117105379)

[3 门诊统计 10](#_Toc117105380)

[4医保管理 11](#_Toc117105381)

[4.1签到签退 11](#_Toc117105382)

[4.2医保对账 11](#_Toc117105383)

[4.3患者信息 12](#_Toc117105384)

[4.4就诊记录 12](#_Toc117105385)

[5 药品耗材目录 13](#_Toc117105386)

[5.1 药品目录 13](#_Toc117105387)

[5.1.1药品字典维护 13](#_Toc117105388)

[5.1.2增加新药品 14](#_Toc117105389)

[5.1.3查看医保限价、自付比列 14](#_Toc117105390)

[5.2材料目录 15](#_Toc117105391)

[6 进销存 16](#_Toc117105392)

[6.1药品进销存 16](#_Toc117105393)

[6.1.1 药品导入 16](#_Toc117105394)

[6.1.2供应商维护 17](#_Toc117105395)

[6.1.3药品采购 18](#_Toc117105396)

[6.1.3入库审核 18](#_Toc117105397)

[6.1.4库存查询 18](#_Toc117105398)

[6.1.5药品出库管理 19](#_Toc117105399)

[6.1.6 药品库存盘点 20](#_Toc117105400)

[6.1.7 药品采购退货 21](#_Toc117105401)

[6.1.8药品历史库存 21](#_Toc117105402)

[6.1.9药品养护 22](#_Toc117105403)

[6.2 材料进销存 22](#_Toc117105404)

[6.2.1材料导入 23](#_Toc117105405)

[6.2.2材料采购入库 23](#_Toc117105406)

[6.2.3材料出库管理 23](#_Toc117105407)

[6.2.4材料库存查询 23](#_Toc117105408)

[6.2.5材料库存盘点 23](#_Toc117105409)

[6.2.6材料采购退货 23](#_Toc117105410)

[6.2.7材料历史库存 23](#_Toc117105411)

[7患者库 23](#_Toc117105412)

[8医技执行 24](#_Toc117105413)

[8.1检查执行 24](#_Toc117105414)

[8.2检验执行 24](#_Toc117105415)

[9输液登记 25](#_Toc117105416)

[10 项目维护 26](#_Toc117105417)

[10.1项目费用字典 26](#_Toc117105418)

[10.1.1新增 26](#_Toc117105419)

[10.1.2 日结报表中费用归类经验 27](#_Toc117105420)

[10.2 项目维护 28](#_Toc117105421)

# 1系统简介

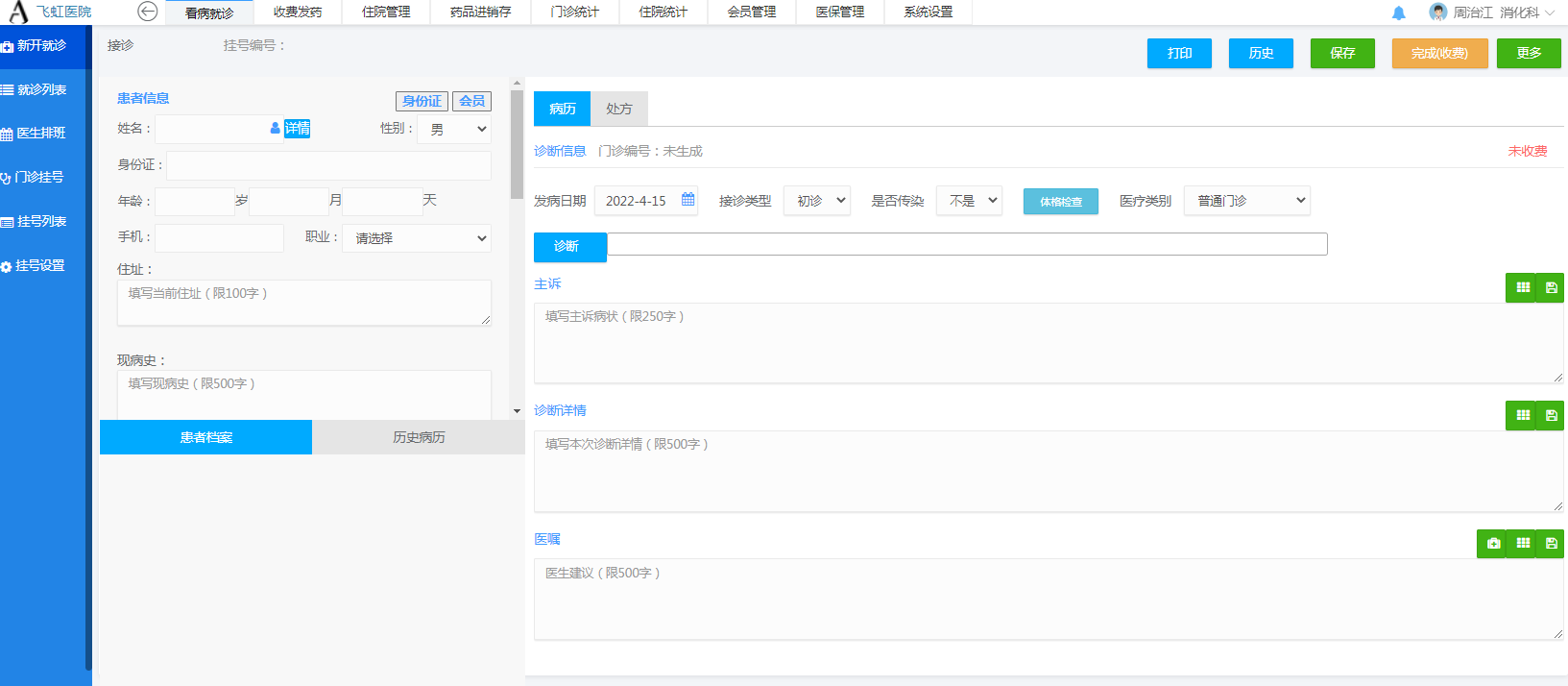
HIS系统是以完整的基层医疗机构信息化解决方案为出发点，打造链接诊所、医生、患者、一站式互联网医疗服务系统，深度挖掘了基层医疗机构需求，解决其真正痛点，提供医疗前沿资源及信息共享等、全面提升医疗管理质量，可执行落地的综合性解决方案。



# 2看病就诊

## 2.1开处方

点击新开就诊



2.1.1选择用户

1）点击选择用户



可以从挂号列表里选择用户，也可以搜索用户。

如果新患者，可以手工输入姓名、身份证信息开诊。

如果有身份证阅读器，可点击身份证读取患者信息：



如果有医保读卡设备，可以读卡，也可以医保电子凭证读取患者信息。



2）填写病历信息

包括患者的病历史、诊断、主述

3）处方

点击“添加药品”，可选择西药、中药、检查、检验、治疗材料。

西药、中药必须分开不同的处方。

4）保存

点击右上角的保存即保存处方，点击打印即可打印处方。



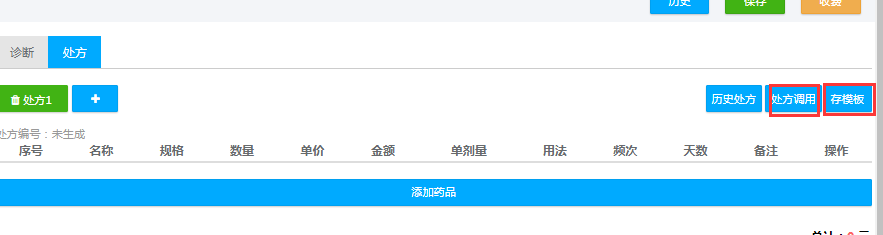
5）收费

如果医生端能直接收费，则可以点击收费。

系统可配置医生端诊间支付，即除了现金外的其他支付可以收取。

**2.1.2处方模板**

为了提升开单效率，可将常用的处方存模板，从处方调用里获取模板立即获得处方。



也可以从历史处方复制过来。

**2.1.3历史患者**

点击右上角的历史，可以选择历史病人的处方。

如对未付费的患者做修改。



## 2.2 门诊收费

此功能在收费窗口收费。

1）点击收费发药-》门诊收费



点击列表右侧的收费按钮，弹出收费模式，可选择自费、医保等收费。



2）收费列表操作栏还退款、作废、打印等操作。

3）点击状态栏，可查看支付记录





4）点击门诊编号栏目可查看处方详情





## 2.3 医生排班

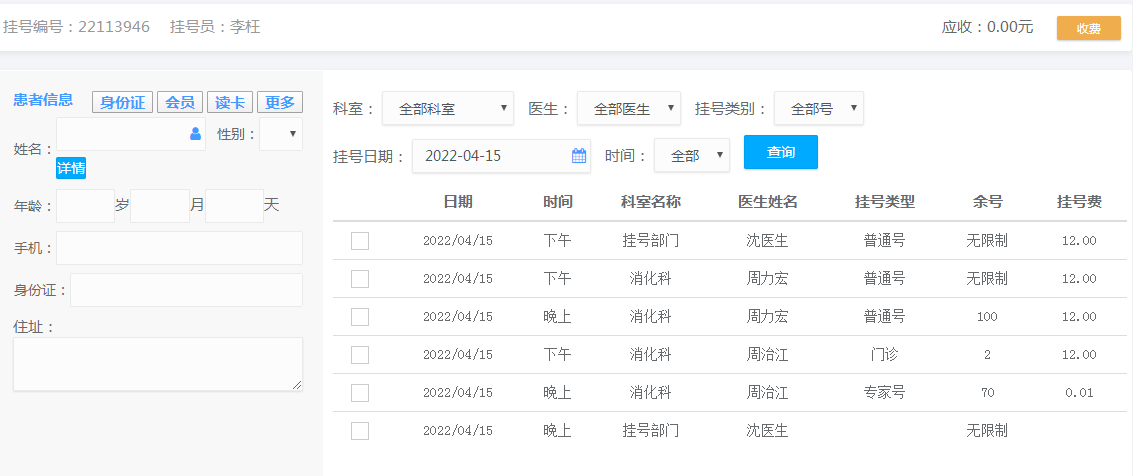
在看病就诊-》医生排班，可以对医生做排班管理。



## 2.4 门诊挂号

### 2.4.1门诊挂号

在看病就诊-》门诊挂号，可挂号。



患者门诊挂号页，左侧填写患者信息，右侧选择具体号类型，点击收费即可为患者成功挂号。

如果有身份证阅读器，可点击身份证读取患者信息。

如果有医保读卡设备，可以读卡，也可以医保电子凭证读取患者信息。

### 2.4.2 挂号列表

在看病就诊-》挂号列表，可查看历史挂号。

若患者挂号费未支付或部分支付，可在挂号列表中点击收费进行收费；



作废

患者所挂号已过期，需点击作废，此号则无法使用。

# 3 门诊统计

门诊统计一系列菜单里提供了较多统计功能

主要可用日结报表，他按结算日期统计



点击费用大类可查看明细



# 4医保管理

## 4.1签到签退

每天收费员上班需要签到，下班需要签退。忘记签退了，第二天也可以签退。



## 4.2医保对账

每天下班前需要医保对账，如果对账不平，找工程师。



1）总对账，查看对账结果，如果总对账平，就没什么问题，可不用明细对账。

2）明细对账。使用药店购药明细对账。

列表里显示结果，如果都平就没问题。

## 4.3患者信息

1）查看用户信息

通过读卡、电子凭证可查看用户信息，如余额、险种类别等

2）慢特病备案



在此模块可以为患者慢病备案

也可查看患者申请的慢性病备案列表。

在药品零售，慢性病购药时，选择的慢病病种就是来自此处的备案病种。

3）其他可查询更多患者的信息，药店基本用不到。

## 4.4就诊记录

实时调用医保，查找医保的结算记录



结算详情



# 5 药品耗材目录

系统分药品、材料、商品3种目录，其中商品费医保目录，如蜂蜜、大米等都可归类于此。

## 5.1 药品目录

### 5.1.1药品字典维护

在系统设置-》药品字典维护



**此处导入了所有的医保药品，理论上机构无需增加新的药品。**

机构如要增加自费药品可在此增加。

系统提供了单个增加、批量导入的功能。

### 5.1.2增加新药品

点新增，如下图



点击保存，即可。

新增后，需在进销存章节，导入药品才能进货，见6.1章节。

### 5.1.3查看医保限价、自付比列



**如下图显示限价**



**如下图显示自付比例**



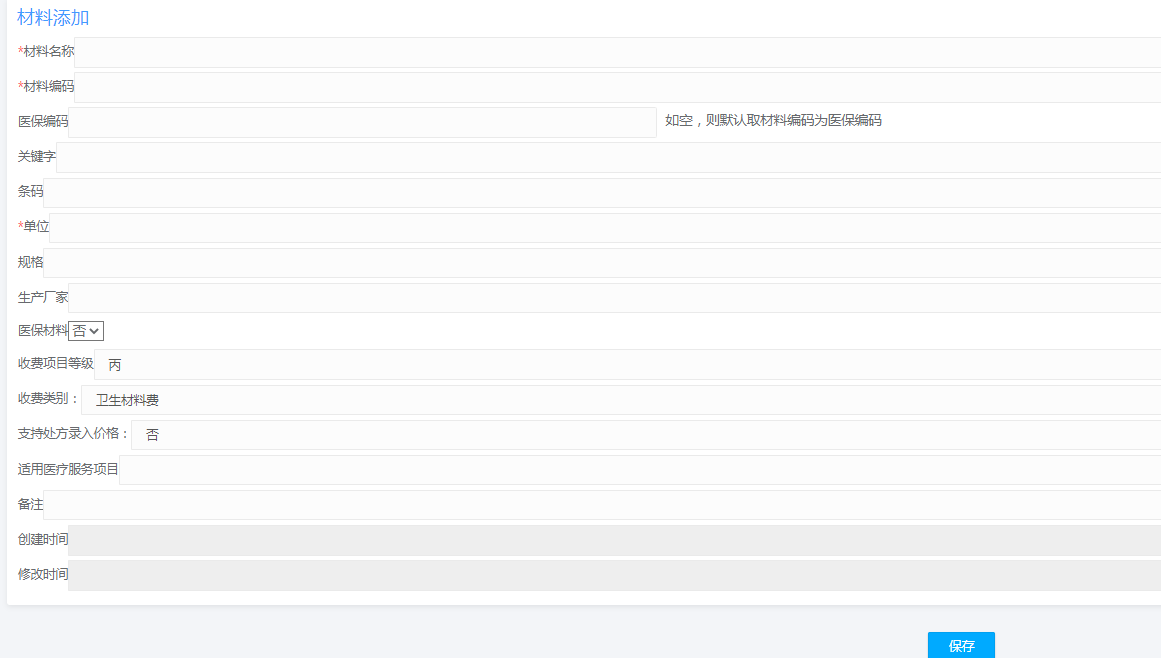
## 5.2材料目录

因国家贯标材料种类有千万种，系统没有导入耗材字典。材料目录需要机构自己维护。

如果是医保材料，编码要填写贯标编码、医保属性选择是。



下图是新增耗材的界面



# 6 进销存

系统对药品、材料、商品，3种医保目录，**独立提供进销存**功能。

## 6.1药品进销存

### 6.1.1 药品导入

即从药品库导入药品 ，导入后开处方才能选择此药品。

药品进销存>药品信息维护>导入药品信息，在导入

药品弹框中，可通过搜索框和药品分类，快速找到所需药品，

点击“导入”，完成添加；



选择目标药品导入



列表的操作栏目，可设置处方价，如下图



### 6.1.2供应商维护

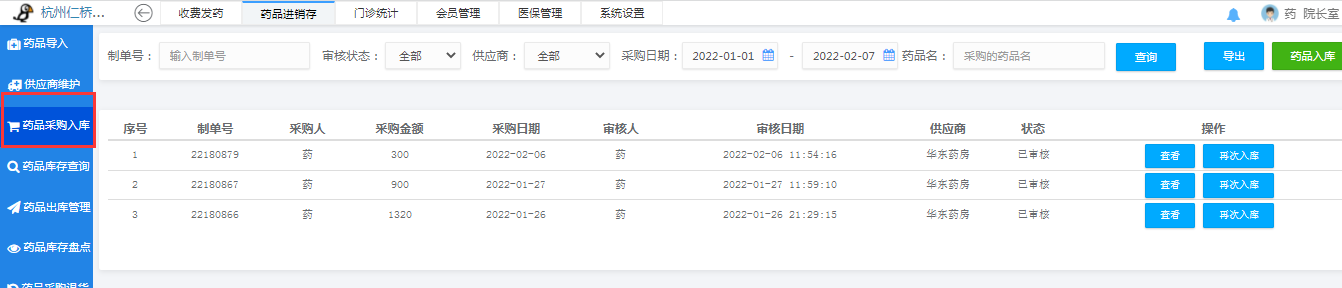
对药品供应商进行维护，药品进销存>供应商维护>新增供应商，在供应商维护弹框中，填写药品供应商信息，点击“确认”，完成添加；



### 6.1.3药品采购

采购入库是为了采购药品后，对不同批次药品供应商价格和采购数量更新，同时入库后药品库存会相应增加，具体步骤为药品进销存>采购入库>添加药品，选择供应商，在“选择药品”弹框中，可通过搜索和分类快速找到采购的药品，选择采购入库的药品名称，点击确认进行添加；

注：若在选择药品弹框中，未找到药品名称，请先在药品进销存>药品信息维护>导入药品信息；



添加药品后，请对每个药品的数量、批发价，做相应的设置，保存采购药品。

可以提交审核，也可以直接入库。



* 提交审核，需在入库审核表中再次审核，才会将采购的药品添加到库存中；
* 直接入库，可在入库审核表中查看，无需审核并直接添加到药品库存中

### 6.1.3入库审核

查看

采购入库后的药品会在入库审核表中显示，点击“查看”可查看所采购的药品详情；

审核，对未审核的可审核通过，库存才正式生效。

### 6.1.4库存查询

在药品进销存-》库存查询，可查看总库存、查看每个批次库存



点击操作栏，可查看库存变更历史。

批次库存查询

点击“批次库存及价格”查询批次库存



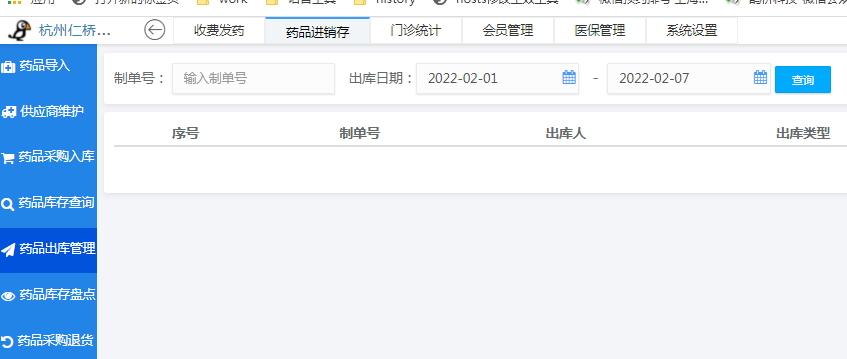
**查询快过期的药品**

选择批次，有效期选择具体的日期，就可以查看快过期的药品



### 6.1.5药品出库管理

一些药品直接库存领走，可在此模块操作。



出库操作：

药品进销存>出库管理>出库，点击添加药品，可添加自己所需的药品。保存后完成出库。



### 6.1.6 药品库存盘点

药品进销存>药品库存盘点>盘点，添加所需的药品，可以进行完成盘点，保存。



库存盘点

药品进销存>库存盘点>查看，点击查看可以了解详细的盘点的内容。

如果状态为未审核，可以在查看内审核，如果为已审核，可以在查看内进行打印和将内容导出的本地。

### 6.1.7 药品采购退货

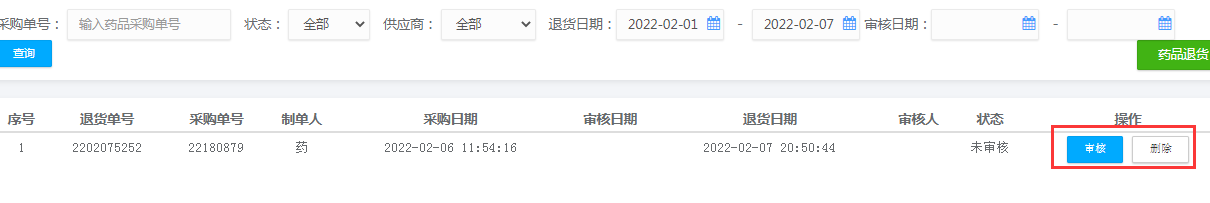
药品进销存>药品采购退货，点击右侧“药品退货”按钮。

可以通过制单号，供应商，采购日期，查询采购单，点击查看了解该单的药品，不需要的药品可以勾起点击退货。



退货审核

药品进销存>药品采购退货，列出了所有退货单。点击审核可以进行审核，点击删除可以删除误退的单子。



### 6.1.8药品历史库存

药品进销存-》药品历史库存，此模块提供了强大的统计功能

**药品月度查询**



可统计时间段内，进货金额，销售金额，销售利润，销售成本

**药品批次历史库存**

可以查看任意时间点的批次库存

**库存月结单**

记录月末的库存情况

**药品批次月度库存**



以成本价的维度，记录库存的金额变动，对财务比较有用。

### 6.1.9药品养护

对药品按批次养护，形成养护记录，提供养护记录备案功能，他不会改动库存。

在药品进销存-》药品养护



## 6.2 材料进销存

材料进销存和药品进销存功能类似，只是模块独立分开。

### 6.2.1材料导入

### 6.2.2材料采购入库

### 6.2.3材料出库管理

### 6.2.4材料库存查询

### 6.2.5材料库存盘点

### 6.2.6材料采购退货

### 6.2.7材料历史库存

# 7患者库

从会员管理—》患者库进入会员管理

查看患者信息

选择要查看编辑的患者，点击“编辑”即查看患者详细信息，包括“患者档案”和历史病历；

可以查看患者的信息、历史病历、检查记录单、检验记录单等。

# 8医技执行

## 8.1检查执行

如有检查单，需要医技录入的，可以在此模块录入

点击收费发药-》检查执行。

选择某个检查单点击查看可执行。



## 8.2检验执行

如有检验单，需要医技录入的，可以在此模块录入

点击收费发药-》检验执行：

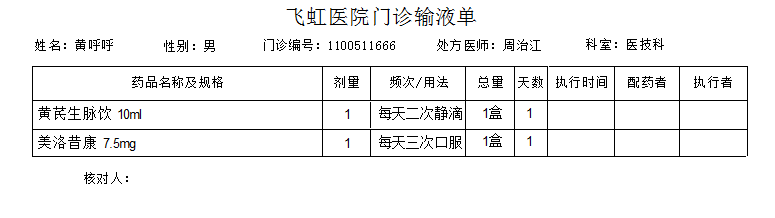


# 9输液登记

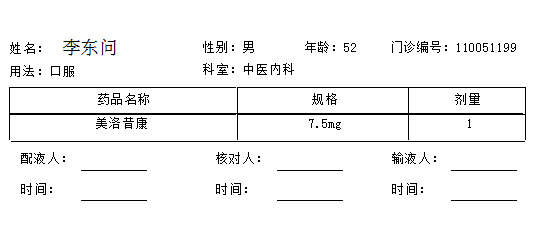
收费发药>输液登记，可以通过关键字，状态来查询患者，可以进行查看和输液的操作。



点击打印，可以打印输液单



瓶签



# 10 项目维护

**背景**

如“电解质四项”，它由：钾测定、氯测定、钙测定、镁测定的费用字典组成，费用字典在“项目费用字典”菜单维护。

在此系统，“电解质四项”是1个项目，钾测定是项目费用。

项目的费用必须和项目费用关联，如一般诊疗费是1个项目，在项目费用字典也必须有个费用“一般诊疗费”。

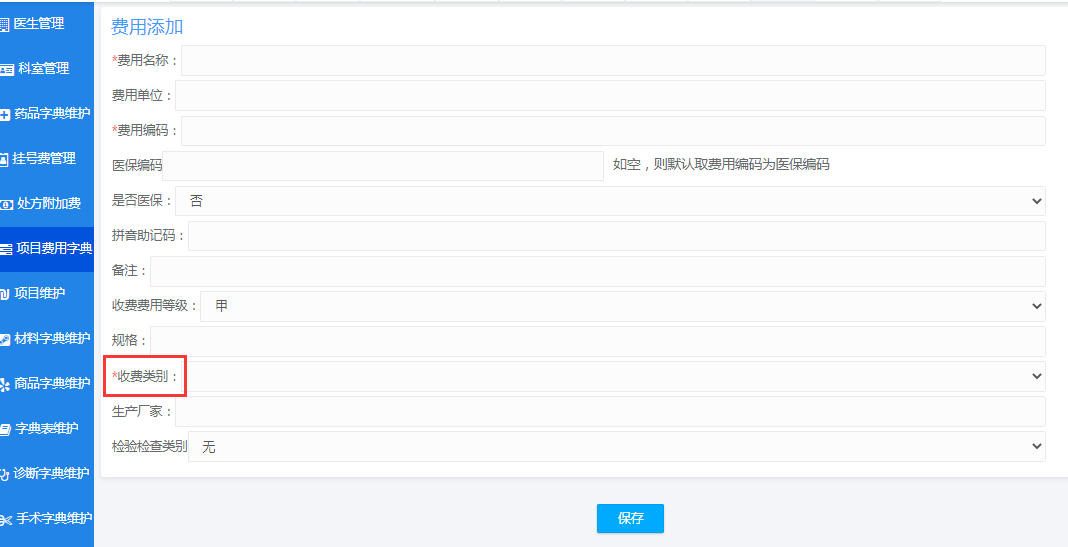
## 10.1项目费用字典

项目费用字典定义的是收费最小颗粒，国家统一医保后，规范了统一的收费项目。如：钾测定、氯测定、钙测定、镁测定就是项目费用，他们4个组合成“电解质四项”为处方项目。

可在：系统设置-》项目费用字典维护在此。

### 10.1.1新增

点击右上角的新增按钮，新增界面如下图：



其中收费类别涉及费用的归类，在门诊统计-》日结报表的费用分类相关。

### 10.1.2 日结报表中费用归类经验

门诊统计-》日结报表，其他里有的费用项没正确归类

举例：如何把“穴位贴敷治疗(6岁及以下)”归类到中医治疗。

1)先找到费用项。

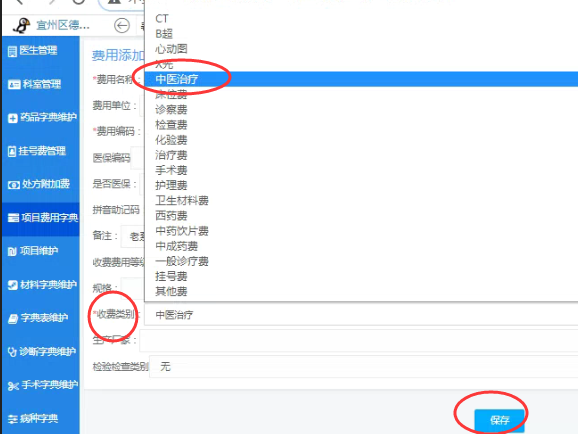
可以在门诊的日结报表，点其他的收入，弹出费用列表，找到费用项：



1. 进入系统设置-》项目费用字典，根据上图的国码搜索。004300000230000-430000023c



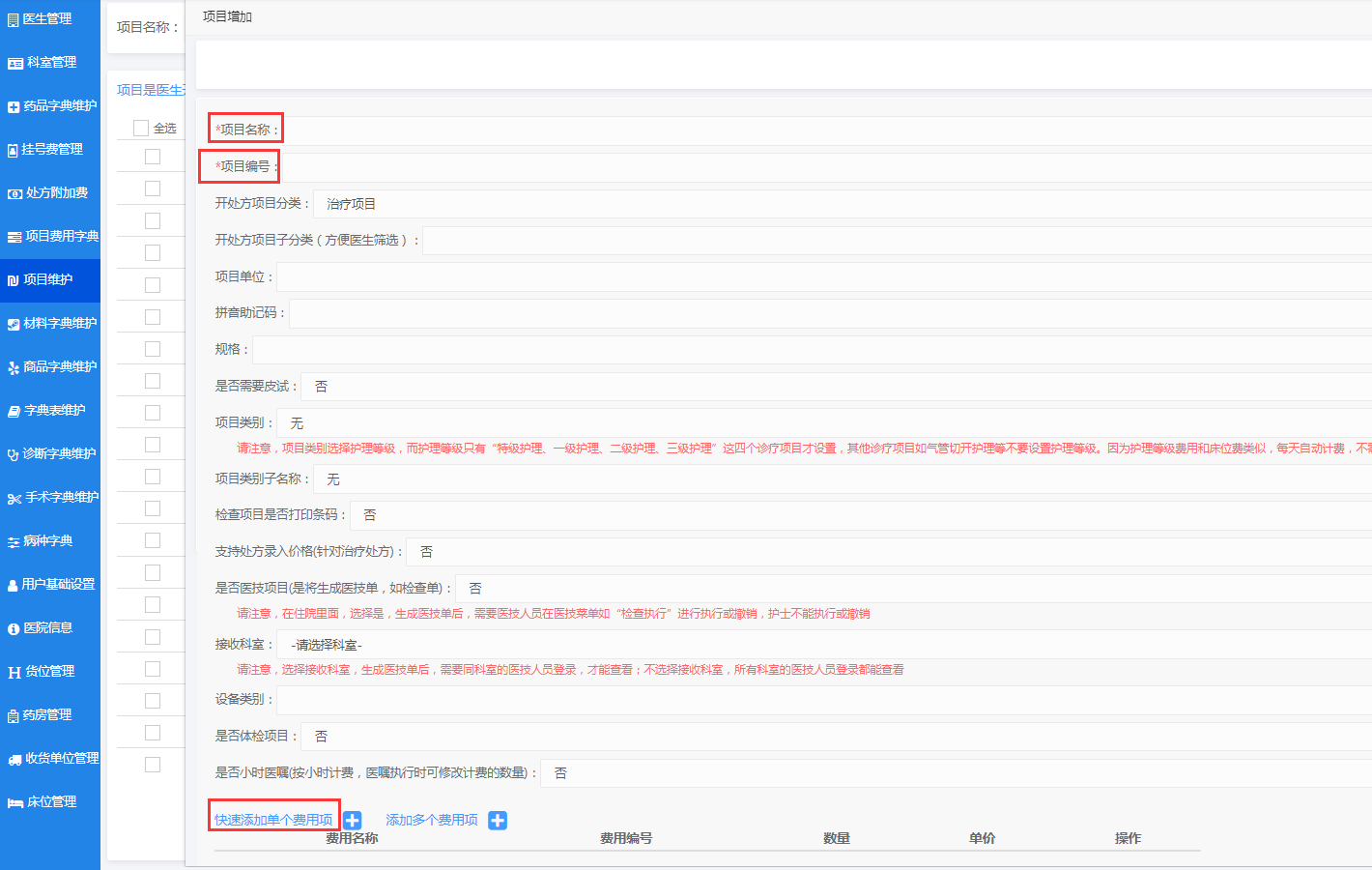
3）点击详情，修改费用类别为中医治疗后保存即可。



## 10.2 项目维护

如“电解质四项”是1个项目，在系统设置-》项目维护里增加。

点击“增加项目”按钮，则弹出增加界面：



设置项目名称、项目编号（自定义设置）即可。

底部的“快速添加单个费用”，是关联费用的，关联后才能设置价格，如：

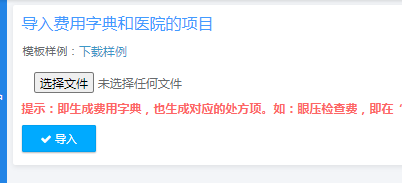


如电解质四项项目包含多个费用项：



**批量导入，如不需要医保**，则项目费用字典可自己编辑，此时可在用10.1增加的批量导入项目。

系统设置-》项目费用字典-》批零导入，



按exce的模板导入即可。

此导入即生成费用字典，又生成每个费用字典的对应项目。